

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UNI ID

(dále jen „**podmínky**“)

I. OBECNÉ

1. Tyto podmínky upravují službu **UNI ID** (dále jen „**služba**“) poskytovanou společností **ULLH s.r.o.**, se sídlem Olgy Havlové 2899/15, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 21791058, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 406526 (dále jen „**provozovatel**“).
2. Služba zahrnuje vytvoření a správu osobního uživatelského účtu UNI ID (dále jen „**účet UNI ID**“) uživatele (dále jen „**uživatel**“), prostřednictvím kterého je uživatel oprávněn využívat další služby poskytované provozovatelem, např. přístup k obsahu internetové stránky uni.oneid.cz, distributora vstupenek na utkání pořádaných třetími stranami spolupracujícími s provozovatelem za účelem poskytnutí výhod vyplývajících z UNI ID, a to na základě dohody uzavřené mezi provozovatelem a třetími stranami, v případě splnění podmínek také přístup k prémiovému obsahu a službám, jako například newslettery, speciální slevy a akce, a další (dále jen „**navazující služby**“) (podmínky užívání jednotlivých navazujících služeb jsou dostupné na internetových stránkách provozovatele). Služba dále zahrnuje komunikaci provozovatele s uživatelem. Uživatel bere na vědomí, že rozsah a počet navazujících služeb se může měnit a provozovatel těmito podmínkami nezaručuje fungování jakékoliv navazující služby.
3. Pro registraci služby je nutné vyplnit formulář, který je dostupný na internetové stránce uni.oneid.cz/sign/up. Na této internetové stránce jsou také dostupná pravidla včetně pokynů k vyplnění formuláře a jeho odeslání. Pro úplné dokončení registrace je uživatel povinen řídit se pokyny v potvrzovacím e-mailu, který pošle provozovatel na e-mailovou adresu uvedenou při zahájení registrace. V případě, že uživatel nedokončí registraci do 24 hodin od okamžiku obdržení potvrzovacího e-mailu, je odeslána opětovná notifikace s odkazem na dokončení registrace. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv registraci uživatele odmítnout nebo zrušit a to i bez udání důvodu. Provozovatel je též oprávněn, dle jeho uvážení, mazat účty UNI ID. Provozovatel je oprávněn pravidla pro registraci a přístup ke službě měnit.
4. Provozovatel je oprávněn pozastavit či zrušit přístup uživatele ke službě v případě, že uživatel poruší při užívání služby ustanovení těchto podmínek nebo podmínek užívání jednotlivých navazujících služeb nebo právní předpisy. V případech uvedených v tomto odstavci nevzniká nárok na náhradu škody.
5. Pro registraci služby je nutné, aby uživatel byl starší 15 let. Provedením registrace tuto skutečnost potvrzujete. U osob mladších 15 let si provozovatel vyhrazuje právo jejich registraci bez dalšího odmítnout či v případě nepravdivě uvedeného dosažení věkového limitu jejich registraci zrušit.
6. Vícenásobná registrace (registrace stejného e-mailu) není povolena.

II. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel, pro účely poskytnutí služby, zpracovává identifikační a kontaktní údaje uživatele služby včetně všech jejich aktualizací provedených ze strany uživatele, a dále údaj o datu a času registrace a jejím případném ukončení. V této souvislosti uživatel bere na vědomí, že je možné, že pro užívání některých navazujících služeb, bude vyžadováno poskytnutí dalších údajů.
2. V případě, že uživatel udělil souhlas s cookies určenými pro marketingové účely, bude provozovatel zpracovávat záznamy o chování na internetových stránkách provozovatele za účelem rozvoje a zvyšování kvality produktů a služeb.
3. Pro využívání navazujících služeb bude provozovatel na žádost a po potvrzení uživatele služby předávat jeho identifikační a kontaktní údaje vyplněné při registraci účtu UNI ID třetím stranám. Tyto údaje budou jednotlivým navazujícím službám předány po vašem odsouhlasení obchodních podmínek dané navazující služby a potvrzení, že máte zájem pro navazující službu využít identifikační a kontaktní údaje z účtu UNI ID.
4. Kompletní informace o zpracování osobních údajů uživatele služby naleznete na uni.oneid.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju.
5. Uživatel je povinen sdělovat údaje pravdivě a úplně. Provozovatel důrazně doporučuje zadat při registraci unikátní heslo odlišné od jiných hesel uživatele.

III. PŘIHLAŠOVÁNÍ

1. Přihlášení probíhá výhradně online na internetové stránce uni.oneid.cz. Uživatel vyplní své údaje dle pokynů provozovatele.
2. V případě zapomenutého hesla vyplní uživatel na internetové stránce uni.oneid.cz emailovou adresu zadanou při registraci. Na tuto adresu pošle provozovatel odkaz pro formulář změny hesla. Po zadání nového hesla dle pokynů je uživatel automaticky přihlášen do účtu UNI ID.
3. Změny hesla je možné provést v rámci účtu UNI ID.

IV. UŽÍVÁNÍ ÚČTU UNI ID

1. Uživatel je povinen zabezpečit své registrační údaje a přístupové údaje před jejich zneužitím ze strany jiné osoby.
2. Uživatelé jsou povinni užívat službu takovým způsobem, aby z jejich užití nebyli vylučováni ostatní uživatelé, aby jim nebylo ztěžováno užití internetových stránek, a aby nebyla ohrožena či poškozena funkčnost internetových stránek či poskytování služeb provozovatelem.
3. Uživatel je povinen poskytnout požadované údaje pravdivě a je povinen informovat provozovatele o jejich změně v souladu s konkrétními pravidly pro jejich aktualizaci stanovenými provozovatelem.
4. Uživatelé nejsou oprávněni obcházet či narušovat softwarovou ochranu účtu UNI ID a narušovat jeho provoz zejména zasíláním automaticky generovaných nevyžádaných sdělení či automaticky generovaných přístupů na účet UNI ID.
5. Uživatel je oprávněn účet UNI ID kdykoliv zrušit. Zrušit účet je možné v nastavení UNI ID účtu. Provozovatel je v takovém případě povinen zrušit účet UNI ID a vymazat osobní údaje vztahující se k uživateli s výjimkou těch údajů, které je provozovatel oprávněn zpracovávat i bez souhlasu uživatele.

V. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy vzniklé při poskytování služby provozovatelem a užívání služby uživatelem a v souvislosti s nimi se řídí těmito podmínkami a právním řádem České republiky.
2. Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení se použije taková platná právní úprava, jejíž smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností ustanovení není dotčena platnost těchto podmínek.
3. Provozovatel je oprávněn měnit tyto podmínky. Informaci o takovéto změně bude publikovat na internetové stránce, na které je poskytována služba, nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny.
4. Poskytování služby je bezplatné. Provozovatel je oprávněn kdykoli přerušit či ukončit poskytování služby a její navazující služby. Po skončení poskytování služby ztrácí uživatel zejména přístup k účtu UNI ID, který mu byl v rámci služby zpřístupněn. Uživatel bere na vědomí, že některé navazující služby mohou být provozovatelem zpoplatněny.
5. Provozovatel provozuje službu na základě vlastního rozhodnutí a v jím stanovené podobě a rozsahu funkčnosti. Provozovatel konstatuje, že navzdory péči, kterou věnuje poskytování služby, nelze vyloučit její dočasnou, částečnou nebo úplnou, nefunkčnost. Takováto nefunkčnost bez ohledu na její rozsah a dobu trvání nezakládá nárok uživatelů či třetích stran na náhradu škody či poskytnutí jakékoli slevy či náhradního plnění.

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2025.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ UNI ID A NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB

I. JAKÝ JE SMYSL TOHOTO DOKUMENTU?

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů. Hovoří-li se v dalším textu tohoto dokumentu o „nás“ nebo o „naší společnost“, je tím míněna společnost **ULLH s.r.o.**, se sídlem Olgy Havlové 2899/15, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 21791058, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 406526.

II. PROČ BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Vytvořením registrace UNI ID jste uzavřel(a) smlouvu s naší společností a stal(a) jste se naším zákazníkem. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí služby registrace online účtu zákazníka, z ní plynoucích služeb (včetně případných věrnostních výhod, pokud jsou součástí služby ve spolupráci s našimi partnery) a zaslání informací důležitých k využití této služby (dále jen „služba“). Abychom Vám mohli tuto službu poskytovat, musíme pracovat s Vašimi osobními údaji.

III. KDO BUDE MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Správce osobních údajů je společnost **ULLH s.r.o.**, se sídlem Olgy Havlové 2899/15, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 21791058, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 406526.

Kontaktní údaje: info@univerzithokey.cz, uni.oneid.cz

IV. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO TOTO ZPRACOVÁNÍ?

Za účelem plnění našich smluvních povinností a poskytnutí výše uvedené služby budeme zpracovávat vaše identifikační a kontaktní údaje včetně všech jejich aktualizací provedených z Vaší strany, a dále údaj o datu a času registrace a jejím případném ukončení, údaje o námi poskytovaném plnění a případnou související komunikaci s Vámi. Pro určité navazující služby v rámci UNI ID může být nezbytné vyplnění a ověření Vašeho telefonního čísla (zejm. u nákupu vstupenek pro zajištění souladu se smluvními podmínkami a předcházení neoprávněného přeprodeje) či Vašeho věku či jiné deklarované skutečnosti, jako například příslušnost k Vámi uvedené univerzitě, a to jako student nebo absolvent (pro ověření nároku na slevu vyhrazené určitému okruhu uživatelů). Právním základem je plnění smlouvy. Z titulu oprávněného zájmu naší společnosti za účelem rozvoje a zkvalitňování služby budeme dále zpracovávat vámi poskytnuté údaje, které nejsou povinné pro registraci UNI ID (tyto můžete kdykoliv změnit či vymazat ve svém uživatelském rozhraní účtu), údaje o využívání produktů či služeb a historii transakcí uskutečněných prostřednictvím UNI ID na webových stránkách třetích stran. Pokud jste povolili cookies v rámci cookie lišty, tak i údaje o vašem zařízení a údaje o prohlížení a interakci s internetovými stránkami, v rámci nichž jste UNI ID využili, a to za účely Vámi povolenými v rámci dané cookie lišty.

Výše uvedené údaje budeme dále využívat k zaslání obchodních sdělení souvisejících se službou, a to po dobu jejího trvání a dvou měsíců následujících po jejím skončení. U obchodních sdělení zpracováváme i základní interakci s takovým sdělením (otevření sdělení, proklik na link vedoucí na naše stránky). Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem naší společnosti na rozvoji a zvyšování kvality našich produktů a služeb. Zaslání těchto obchodních sdělení lze kdykoliv ukončit způsobem uvedeným v každém obchodním sdělení.

Pokud prostřednictvím UNI ID využijete naši doplňkovou službu, budeme dále zpracovávat údaje související s touto službou:

- a) v případě dalších aktuálně nabízených a Vámi využívaných doplňkových služeb vždy i informace o poskytnutí/využití takové služby či další informace, které jste nám za účelem poskytnutí takové služby poskytl/a, včetně komunikace související s poskytnutím služby.

Právním základem zpracování výše uvedených doplňkových služeb je plnění smlouvy.

Poskytnutí osobních údajů není povinné, v případě, že nám neposkytnete osobní údaje označené při registraci služby nebo doplňkové služby jako povinné, nebudeme Vám moci poskytnout příslušnou službu a neuzavřeme s Vámi smlouvu o jejím poskytnutí.

V. KDO BUDE MÍT K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Přístup k Vaším osobním údajům mají zaměstnanci naší společnosti, pověřeni konkrétními úkoly, vážícími se k účelu zpracování osobních údajů a zpracovatelé, kterými jsou zejm. dodavatel mailingového systému a dodavatel databázového systému. Aktuální seznam zpracovatelů Vám bude sdělen na vyžádání. V případě, že prostřednictvím registrace UNI ID zakoupíte/využijete produkty či služby třetích stran, budou těmto třetím stranám, jakožto samostatným správcům, poskytnuty Vaše údaje, které byly označeny jako povinné pro registraci UNI ID, a to za účelem plnění jejich smluvního vztahu k Vám.

VI. PŘIŠEL VÁM NEWSLETTER?

V případě, že jste Našimi zákazníky, tedy jste si od Nás už v minulosti vstupenku zakoupili, pravděpodobně od Nás jednou za čas obdržíte obchodní sdělení, častěji známé jako newsletter. V této části bychom Vám rádi sdělili základní informace o zaslání těchto newsletterů.

Newsletter jste obdrželi, neboť jste Naším zákazníkem, a tudíž Vám můžeme nabízet obdobné služby související se službami, které jsme Vám již poskytli, zejména tedy informace související s registrací v UNI ID.

Pro zasílání newsletterů využíváme Vaši e-mailovou adresu a případně Vaše jméno a příjmení pro personalizaci sdělení. Zasílání newsletterů je Naším oprávněným zájmem, který spočívá v propagaci Našich služeb, a to i ve spolupráci s Našimi partnery, kteří nám pomáhají tyto služby zkvalitňovat.

Pokud však o naše newslettery nebudete mít zájem, můžete jejich zasílání kdykoli odmítnout. K odmítnutí můžete použít buď odkaz v každém doručeném e-mailu, nebo zasláním zprávy na e-mail: info@univerzitetnihokej.cz.

VII. BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY MIMO ÚZEMÍ EVROPSKÉ UNIE?

Vaše osobní údaje budou primárně uchovávány v elektronické podobě na serverech umístěných v členských státech Evropské unie. Někteří externí zpracovatelé, které naše společnost využívá, však mohou být usazeni i mimo území Evropské unie a EHS (včetně USA), či z takového území mít k Vaším údajům vzdálený přístup. Takovéto předání informací do třetí země je však možné jen pokud existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat či vhodné záruky ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, zejména v podobě standardizovaných smluvních doložek vytvořených Evropskou komisí.

VIII. JAK DLOUHO BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE VAŠÍ SPOLEČNOSTÍ UCHOVÁVÁNY?

Po celou dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích, tzn. do doby, dokud se naše vzájemná práva a povinnosti mohou stát předmětem soudního sporu. S ohledem na promlčecí lhůty, stanovené občanským zákoníkem, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Po dobu po ukončení smluvního vztahu bude právním základem pro toto zpracování oprávněný zájem naší společnosti na ochraně jejich práv a doložení splnění povinností vyplývajících ze smlouvy.

IX. JAKÁ JSOU MOJE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Máte právo kdykoliv požadovat přístup k Vaším údajům - to znamená, že Vám na základě Vaší žádosti poskytneme informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, z jakého zdroje byly tyto osobní údaje získány, komu byly Vaše údaje poskytnuty a jaká je plánovaná doba, po níž budou uloženy.

Máte právo kdykoliv požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění, jsou-li tyto neúplné. Máte rovněž právo požadovat vymazání osobních údajů, které již nejsou potřebné pro účel, pro nějž byly původně shromážděny, nebo které již není správce oprávněn využívat z jiných důvodů (např. byly zpracovány neoprávněně, jejich výmaz ukládá zákon atd.).

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů – to znamená, že nás můžete požádat, abychom nevymazávali Vaše údaje, u kterých bychom tak byli povinni jinak učinit, a také nás můžete požádat, abychom s Vašimi osobními údaji dále nepracovali, dokud se nevyjasní, zda jsou zpracovávány údaje přesné, příp. zda byla Vaše námitka proti zpracování osobních údajů vznesena důvodně (viz právo vznést námitku níže).

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů – to znamená, že můžete požadovat, abychom Vám poskytli námi zpracovávány osobní údaje (pokud se zpracovávají automatizovaně) v elektronické podobě tak, aby byly snadno přenositelné k jinému správci (poskytovateli služeb). Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které jsme získali v elektronické podobě, a to na základě Vašeho souhlasu nebo na základě uzavřené smlouvy.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních nabídek). Pokud tak učiníte, nebudou Vaše osobní údaje k tomuto účelu dále používány. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které se opírá o náš oprávněný zájem – v takovém případě budeme Vaše údaje nadále zpracovávat pouze tehdy, bude-li prokázáno, že pro takový postup existují závažné oprávněné důvody.

X. JAKÝM ZPŮSOBEM MOHU SVÁ PRÁVA UPLATNIT?

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou na naši adresu, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny výše).

XI. JAK POSTUPOVAT, POKUD SE DOMNÍVÁM, ŽE PŘI ZPRACOVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ DOŠLO K PORUŠENÍ ZÁKONA, RESP. EVROPSKÉHO NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V takovém případě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, webové stránky: <https://www.uouu.cz>.

XII. DOCHÁZÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ VČETNĚ PROFILOVÁNÍ?

Automatizovaným rozhodováním je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 9. 2025.