

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### PREDAJA VSTUPENIEK A TOVARU HK POPRAD PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE

#### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o dodaní služby alebo tovaru uzatvorenej na diaľku medzi obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom internetovej aplikácie na adrese [hkpoprad.enigoo.sk](http://hkpoprad.enigoo.sk) alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie hokejového klubu HK Poprad (ďalej spolu len „**aplikácia**“).
- 1.2. Predávajúcim, ktorý prostredníctvom aplikácie dodáva služby a tovar, je: **Hokejový klub Poprad, a.s.**, sídlo: Športová 1397/1, 058 01 Poprad, IČO: 51 407 361, DIČ: 2120716719, IČ DPH: SK2120716719, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č. 10533/P (ďalej len „**obchodník**“).

#### **Kontaktné údaje obchodníka:**

e-mail: [office@hkpoprad.sk](mailto:office@hkpoprad.sk)

telefón: .....

**Číslo bankového účtu obchodníka (IBAN):** SK15 0900 0000 0051 4081 2329

- 1.3. Adresa sídla a kontaktné údaje obchodníka uvedené v predchádzajúcom bode sú kontaktnými údajmi obchodníka na účely písomného uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady tovaru (reklamácie), doručenia odstúpenia od zmluvy a podávania žiadostí o nápravu alebo iných podnetov, ako aj inej komunikácie s obchodníkom (okrem osobného odberu tovaru a osobného doručovania reklamácií alebo odstúpenia od zmluvy).
- 1.4. Prevádzková doba v kamennej predajni (FAN SHOP) obchodníka na zimnom štadióne, Štefánikova 46, 058 01 Poprad, kde je možný osobný odber tovaru a osobné doručenie reklamácií alebo odstúpenia od zmluvy:

Pondelok až štvrtok:	10:00-18:00
Piatok:	10:00-16:00
Sobota, nedeľa, štátne sviatky:	zatvorené

FAN SHOP je otvorený počas domácich zápasov 30 minút pred začiatkom a do 30 minút po skončení, aj vrátane víkendov.
- 1.5. Činnosť obchodníka podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie – Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, [pr@soi.sk](mailto:pr@soi.sk).

- 1.6. **Technickým prevádzkovateľom aplikácie** je spoločnosť ENIGOO s.r.o., sídlo: Hlaváčova 207, Zelené Predmestí, 530 02 Pardubice, Česká republika, IČO: 08750823. Technický prevádzkovateľ neuzatvára kúpnu zmluvu s kupujúcim, ani nezodpovedá za vybavenie objednávky kupujúceho. Zmluvný vzťah zo zmluvy o dodaní služby alebo tovaru uzatvorenej na diaľku prostredníctvom aplikácie vzniká výlučne medzi obchodníkom a kupujúcim. Inštalácia a použitie aplikácie sa riadi podmienkami technického prevádzkovateľa zverejnenými v aplikácii.
- 1.7. Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý si tovar objednáva prostredníctvom aplikácie (ďalej len „**kupujúci**“). Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá nakupuje tovar a nekoná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo podnikateľskej činnosti (ďalej len „**kupujúci – spotrebiteľ**“). Právne vzťahy obchodníka s kupujúcim – spotrebiteľom, výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ako aj súvisiacimi predpismi. Podnikateľ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „**kupujúci – podnikateľ**“). Právne vzťahy obchodníka s kupujúcim – podnikateľom, výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a osobitnými dojednaniami individuálnej kúpnej zmluvy má prednosť text kúpnej zmluvy.
- 1.8. Kupujúci potvrdením elektronickej objednávky v aplikácii obchodníkovi potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí aj reklamačný poriadok, a zároveň súhlasí, že ich ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky zmluvy o dodaní tovaru, uzavreté v aplikácii, na základe ktorej obchodník dodá služby alebo tovar prezentovaný v aplikácii kupujúcemu (ďalej len „**kúpna zmluva**“) a na všetky vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim vyplývajúce z uzatvorenej kúpnej zmluvy.
- 1.9. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe elektronickej objednávky kupujúceho uskutočnenej prostredníctvom aplikácie.
- 1.10. Obchodník je viazaný kupujúcemu svojou ponukou služieb a tovaru prezentovanou v aplikácii vrátane ceny po dobu, kým je táto ponuka v aplikácii zverejnená za podmienky, že služby a tovar sú v aplikácii zobrazené ako dostupné, resp. zobrazený počet kusov na sklade je minimálne jedna. Obchodník nie je viazaný kupujúcemu svojou ponukou služieb alebo tovaru prezentovanou v aplikácii v prípade služieb alebo tovaru, ktoré sú označené ako nedostupné, počet kusov na sklade je nula alebo je uvedená iná obdobná informácia, z ktorej vyplýva, že služba alebo tovar aktuálne nie sú dostupné.

## 2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

- 2.1. Kupujúci si záväzne objednáva služby alebo tovar vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného elektronického formulára v aplikácii (ďalej len „**objednávka**“).
- 2.2. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním objednávky obchodníkom vo forme e-mailovej správy alebo správy v aplikácii potvrdzujúcej prijatie objednávky kupujúceho (ďalej len „**potvrdenie objednávky**“). Automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému obchodníka sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky.
- 2.3. K platnému uzavretiu kúpnej zmluvy nedôjde v prípade, pokiaľ došlo k zneužitiu osobných údajov, uvedeniu nepravdivých údajov kupujúceho, zneužitiu platobnej karty alebo iného platobného prostriedku. Obchodník v takom prípade informuje kupujúceho o neuzavretí kúpnej zmluvy.
- 2.4. Kúpna zmluva je uzavretá na dobu určitú do momentu dodania služby alebo tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy.

## 3. Dodacie podmienky

- 3.1. Obchodník predáva prostredníctvom aplikácie:
  - 3.1.1. služby spočívajúce v predaji vstupeniek na domáce hokejové stretnutia (zápasy) HK Poprad v súťaži alebo v rámci iného podujatia, ktoré sa spravidla konajú (ak nie je výslovne určené inak) na zimnom štadióne mesta Poprad, Štefánikova 46, 058 01 Poprad (ďalej len „**zimný štadión Poprad**“). Vstupenky môžu mať formu vstupenky na jedno konkrétne stretnutie (zápas) HK Poprad vo vopred určenom termíne (ďalej len „**vstupenka**“) alebo formu permanentnej vstupenky na väčší počet stretnutí (zápasov), spravidla na všetky stretnutia (zápasy) v súťaži počas jedného súťažného obdobia (sezóny) (ďalej len „**permanentná vstupenka**“). Na permanentné vstupenky sa primerane vzťahujú podmienky stanovené pre vstupenky, pokiaľ tieto všeobecné obchodné podmienky nestanovujú inak;
  - 3.1.2. predaj reklamného a fanúšikovského tovaru, pokiaľ je v aplikácii ponúkaný (tzv. merch).
- 3.2. Obchodník je povinný dodať kupujúcemu službu alebo tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne.
- 3.3. V prípade zakúpenia služby sa dodaním rozumie dodanie vstupenky v papierovej alebo elektronickej forme oprávňujúcej na využitie príslušnej služby, vrátane permanentnej vstupenky.

- 3.4. Na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy dodá obchodník kupujúcemu ním objednanú službu alebo tovar, a to spôsobom, ktorý si kupujúci zvolil v objednávke. V prípade kupujúcich - spotrebiteľov obchodník dodá tovar bez zbytočného dokladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak sa s kupujúcim – spotrebiteľom výslovne nedohodne inak; v prípade dohodnutia dlhšej lehoty dodania bude táto uvedená v objednávke kupujúceho – spotrebiteľa a potvrdení objednávky obchodníkom.
- 3.5. Kupujúci je povinný objednaný tovar prevziať, zaplatiť obchodníkovi dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti, vrátane nákladov na doručenie tovaru, potvrdiť v dodacom liste alebo inom doklade prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby alebo potvrdiť prevzatie tovaru iným spôsobom (napr. zadaním hesla, PIN kódu, zosnímaním čiarového alebo QR kódu a podobne – ďalej len „kódy“). Pokiaľ obchodník alebo osoba vykonávajúca doručenie tovaru oznámi kupujúcemu identifikačné údaje, ktoré nie sú prístupné iným osobám (kódy), a ktorými má kupujúci pri preberaní tovaru preukázať oprávnenie na prevzatie tovaru a potvrdiť prevzatie tovaru, je kupujúci povinný chrániť tieto údaje pred ich zneužitím alebo sprístupnením neoprávneným osobám; prevzatie tovaru sa v takom prípade považuje za potvrdené, ak boli osobe vykonávajúcej doručenie tovaru zadané správne identifikačné údaje (kódy).
- 3.6. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v objednávke.
- 3.7. Služby a tovar zakúpené v aplikácii môžu byť kupujúcemu dodané niektorým z nasledujúcich spôsobov, podľa výberu umožneného pri konkrétnej položke v aplikácii:
- 3.7.1. vstupenky môžu byť doručené elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke alebo sprístupnené v aplikácii (ďalej len „**elektronické vstupenky**“). Elektronické vstupenky obsahujú unikátny QR kód, prostredníctvom ktorého bude umožnený vstup na podujatie. Kupujúci je povinný chrániť QR kód pred zneužitím. Každý QR kód umožňuje len jeden platný vstup na podujatie;
- 3.7.2. permanentné vstupenky môžu byť doručené ako elektronické vstupenky alebo v papierovej forme na adresu uvedenú kupujúcim alebo prevzaté osobne v prevádzke obchodníka uvedenej v bode 1.4. týchto všeobecných obchodných podmienok;
- 3.7.3. tovar môže byť dodaný osobným prevzatím v prevádzke obchodníka uvedenej v bode 1.4. týchto všeobecných obchodných podmienok; alebo
- 3.7.4. tovar môže byť dodaný aj prostredníctvom spoločnosti Packeta Slovakia s. r. o., Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava, IČO: 48 136 999, DIČ: 2120099014; túto formu dodania je však možné využiť len pri doručovaní tovaru v rámci Slovenskej republiky.
- 3.8. V prípade, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru, nemôže obchodník kupujúcemu objednaný tovar dodať, je povinný o tom bezodkladne

informovať kupujúceho a do 15 dní mu vrátiť cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, ak sa obchodník a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení.

#### **4. Kúpna cena**

- 4.1. Cena služby alebo tovaru je vždy uvedená pri príslušnej ponúkanej službe alebo tovare v aplikácii. Cena zverejnená pri jednotlivých službách a tovaroch neobsahuje cenu za dodanie a dopravu. Obchodník si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť cenu služby alebo tovaru; tým nie je dotknutá cena za služby a tovar podľa už potvrdených objednávok.
- 4.2. Kupujúci je povinný po potvrdení objednávky obchodníkom zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu služby alebo tovaru uvedenú v objednávke, vrátane nákladov na doručenie (ďalej len „**kúpna cena**“).
- 4.3. Kúpnu cenu môže kupujúci uhradiť bezhotovostne priamo cez aplikáciu. V takom prípade dochádza k zúčtovaniu podľa podmienok príslušnej banky, vydavateľa príslušnej platobnej karty a/alebo poskytovateľa platobných služieb, ktorý je uvedený v aplikácii.
- 4.4. Faktúra za kúpu služby alebo tovaru a prípadné ďalšie doklady budú kupujúcemu doručené spolu s tovarom, prípadne zaslané po zaplatení celej kúpnej ceny na e-mailovú adresu kupujúceho.
- 4.5. V prípadoch, ak v aplikácii pri určitom tovare nie je cena uvedená, prípadne je uvedená nulová cena, znamená to, že cena služby alebo tovaru v danom momente nie je presne známa. V takom prípade sa odoslanie objednávky prostredníctvom aplikácie považuje za prejavenie záujmu o dodanie danej služby alebo tovaru a cena bude kupujúcemu oznámená dodatočne. Po oznámení ceny služby alebo tovaru má kupujúci právo objednávku potvrdiť alebo odmietnuť. V takom prípade sa objednávka považuje za záväznú momentom potvrdenia kupujúcim po oznámení ceny.
- 4.6. Za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet obchodníka.
- 4.7. Prípadné akciové ceny, zľavy, zľavové kódy alebo kupóny a pod. (ďalej len „**akcie**“) platia len za podmienok stanovených pre danú akciu. Pokiaľ nie sú stanovené iné podmienky, platí akcia len do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akčného tovaru alebo služby, po dobu časovo určenú alebo do oznámenia obchodníka o ukončení príslušnej akcie. Zľavy v akcii nemožno sčítat' alebo inak kombinovať s inými akciami, zľavami alebo výhodami. Obchodník si vyhradzuje právo bez udania dôvodu upravovať či rušiť akcie. Ak pre konkrétnu akciu, ktorá spočíva v poskytnutí zľavového kódu alebo kupónu nie sú určené iné podmienky, zľavový kód alebo kupón nie je možné uplatňovať opakovane, kombinovať s inými zľavami alebo výhodami, uplatňovať na služby alebo tovar už inak zľavnené alebo výpredajový tovar. Ak kupujúci nevyužije akciu v čase jej platnosti, nie je oprávnený požadovať od obchodníka akúkoľvek náhradu.

## **5. Podmienky poskytovania služieb prostredníctvom vstupeniek**

- 5.1. Vstupenka oprávňuje kupujúceho na využitie služby – návštevu športového podujatia organizovaného obchodníkom uvedeného na vstupenke, a to na mieste a v čase určenom na vstupenke. Pokiaľ vstupenka obsahuje označenie konkrétneho sedadla podľa označenia sektora, radu a sedadla, je kupujúci oprávnený využiť len takto konkrétne určené sedadlo.
- 5.2. Kupujúci, resp. držiteľ vstupenky je povinný dodržiavať návštevny poriadok zimného štadióna Poprad, ako aj pokyny usporiadateľskej a bezpečnostnej služby. Obchodník je tiež oprávnený vydať v súvislosti s konaním podujatia ďalšie písomné pokyny pre návštevníkov, resp. držiteľov vstupeniek a títo sú povinní ich dodržiavať. Tieto pokyny budú dostupné na internetových stránkach obchodníka a môžu sa nimi upraviť najmä:
  - 5.2.1. množstevný limit pre nákup vstupeniek,
  - 5.2.2. povinnosť dostaviť sa na podujatie s časovým predstihom,
  - 5.2.3. organizačné a bezpečnostné pravidlá,
  - 5.2.4. spôsob vstupu na podujatie.
- 5.3. So vstupenkami nie je možné bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu obchodníka ďalej obchodovať, ponúkať ich na predaj alebo akokoľvek inak nakladať na reklamné, marketingové alebo komerčné účely vrátane spotrebiteľských súťaží, tombol, lotérií, reklamných kampaní alebo propagácie tretích strán.
- 5.4. Akýmikoľvek dodatočnými úpravami alebo poškodením sa vstupenka stáva neplatnou.
- 5.5. Po opustení miesta konania podujatia stráca vstupenka svoju platnosť (tento bod neplatí v prípade permanentnej vstupenky).
- 5.6. Zmena termínu organizovaného podujatia je vyhradená. V prípade podstatnej zmeny termínu konania podujatia je možné vstupenku vrátiť u obchodníka najneskôr 24 hodín pred konaním podujatia (tento bod neplatí v prípade permanentnej vstupenky). V iných prípadoch je vrátenie vstupenky vylúčené.
- 5.7. Ak bude podujatie zrušené zo strany obchodníka, je možné vstupenku vrátiť u obchodníka, a to spôsobom a v termíne určenom obchodníkom a zverejnenom na internetových stránkach obchodníka alebo v aplikácii (tento bod neplatí v prípade permanentnej vstupenky).
- 5.8. V prípade vrátenia vstupenky (okrem permanentnej vstupenky) podľa predchádzajúcich bodov vráti obchodník kupujúcemu zaplatenú cenu do 14 dní odo dňa uplatnenia práva kupujúceho na vrátenie vstupenky.

- 5.9. Pri žiadosti o zakúpenie permanentnej vstupenky je kupujúci povinný vyplniť formulár so svojimi osobnými údajmi.
- 5.10. Permanentná vstupenka oprávňuje na vstup na domáce zápasy A-tímu HK Poprad na zimnom štadióne v Poprade v súťažnom období (sezóne) uvedenom v permanentnej vstupenke (ak nie je obdobie uvedené, platí permanentná vstupenka v sezóne, počas ktorej bola zakúpená, resp. bezprostredne pred ktorou bola zakúpená) a na domáce zápasy HK Poprad v súťažiach, pri ktorých je organizátorom podujatia obchodník, počas toho istého obdobia. Ďalšie podrobnosti môžu byť uvedené v aplikácii.
- 5.11. Rozsah uskutočnených stretnutí (zápasov), na ktorých bude kupujúci môcť využiť permanentnú vstupenku, závisí od nariadení orgánov verejnej správy, rozhodnutí riadiaceho orgánu súťaže a dosahovaných výsledkov obchodníka v súťaži.
- 5.12. Permanentná vstupenka zároveň oprávňuje na výhradné používanie sedadla uvedeného na permanentnej vstupenke podľa označenia sektora, radu a sedadla, pokiaľ je na nej uvedené.
- 5.13. Permanentná vstupenka oprávňuje vždy len na jednorazový vstup na konkrétne podujatie.
- 5.14. Pre vylúčenie pochybností permanentná vstupenka neopravňuje na vstup na podujatia, pri ktorých nebude distribúcia miest plne v gescii obchodníka.
- 5.15. Pokiaľ kupujúci zakúpi permanentnú vstupenku počas prebiehajúceho obdobia platnosti, nemá z tohto dôvodu nárok na zľavu z ceny ani na inú formu kompenzácie za už uskutočnené podujatia, na ktorých z dôvodu neskoršieho zakúpenia permanentnej vstupenky nemohol túto využiť.
- 5.16. Jedna osoba môže byť majiteľom maximálne 5 ks permanentných vstupeniek.
- 5.17. Permanentná vstupenka je prenosná s obmedzeniami stanovenými týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Majiteľ permanentnej vstupenky môže poskytnúť permanentnú vstupenku bezodplatne inej osobe, ktorá bude prítomná na podujatí.
- 5.18. V prípade straty, zničenia alebo odcudzenia permanentnej vstupenky je jej majiteľ povinný bezodkladne túto skutočnosť nahlásiť obchodníkovi e-mailom na adresu [office@hkpoprad.sk](mailto:office@hkpoprad.sk) alebo osobne. O vystavenie duplikátu môže v takom prípade požiadať výlučne osoba evidovaná ako majiteľ permanentnej vstupenky. Obchodník môže za vystavenie duplikátu účtovať manipulačný poplatok podľa aktuálneho cenníka.
- 5.19. Pri porušení návštevného poriadku zimného štadióna Poprad môže byť návštevník vyvedený z jeho priestorov bez nároku na náhradu, môže mu byť uložený zákaz vstupu, alebo môže dôjsť k zneplatneniu permanentnej vstupenky bez náhrady, ak ide o vážne porušenie návštevného poriadku alebo dobrých mravov.

- 5.20. V prípade zásahu vyššej moci, rozhodnutia orgánov verejnej moci, Slovenského zväzu ľadového hokeja alebo iných športových organizácií môže dôjsť k uzavretiu zimného štadióna Poprad alebo jeho časti alebo k obmedzeniu kapacity. Z podobných dôvodov môže dôjsť k prerušeniu podujatia, jeho predčasnému ukončeniu, odloženiu podujatia alebo odohraniu podujatia bez divákov. Majiteľ alebo držiteľ permanentnej vstupenky v takom prípade nemá nárok na náhradnú vstupenku ani na vrátenie ceny permanentnej vstupenky alebo jej časti, pokiaľ uvedené obmedzenia nepresiahnu podstatný rozsah pôvodne predpokladaných podujatí v danom období.

## **6. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)**

- 6.1. Obchodník zodpovedá za vady tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu väd tovaru bezodkladne uplatniť u obchodníka podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 6.2. Deň, kedy bola predávajúcemu doručená reklamácia väd tovaru spĺňajúca všetky náležitosti podľa tohto reklamačného poriadku, sa považuje za deň uplatnenia reklamácie.
- 6.3. Ak tovar nebol riadne dodaný alebo vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť písomne alebo e-mailom reklamáciu u obchodníka. Kupujúci je povinný presne označiť druh a rozsah väd tovaru, prípadne spôsob, akým sa vada prejavuje.
- 6.4. Zodpovednosť za vady tovaru dodávaného obchodníkom sa vzťahuje na všetky vady, okrem tých, ktoré boli spôsobené kupujúcim, najmä nesprávnou prepravou, skladovaním, manipulovaním, nedodržaním pokynov uvedených v návode na použitie, na obale tovaru alebo v iných dokladoch dodaných spolu s tovarom. Pri preberaní tovaru je kupujúci povinný skontrolovať množstvo preberaného tovaru, fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka alebo jej obal viditeľne poškodený alebo zničený, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať obchodníka a so zasielateľskou spoločnosťou spísať zápis o škode na zásielke. Ostatné vady je povinný písomne reklamovať u obchodníka najneskôr do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do konca doby trvania zodpovednosti za vady.
- 6.5. Obchodník zodpovedá kupujúcemu – spotrebiteľovi za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví počas doby trvania zodpovednosti za vady. Doba trvania zodpovednosti za vady predaného tovaru je 2 roky od dodania tovaru. Doba trvania zodpovednosti za vady predaného tovaru, ktorý je použitý, je dohodnutá v trvaní 1 rok od dodania tovaru.
- 6.6. Obchodník poskytne kupujúcemu – spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady tovaru bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim (potvrdenie o prijatí reklamácie), v ktorom uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade odstráni, a ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady tovaru, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu – spotrebiteľovi.

- 6.7. Kupujúci - spotrebiteľ má právo zvoliť si spôsob vybavenia reklamácie väd tovaru výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci – spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady tovaru, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu - spotrebiteľovi značné ťažkosti.
- 6.8. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady tovaru, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.
- 6.9. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie väd tovaru kupujúceho – spotrebiteľa sa reklamácia vybaví v primeranej lehote – s prihliadnutím na povahu veci a závažnosť vady, čím sa rozumie najkratší čas, ktorý obchodník potrebuje na posúdenie vady a jej opravy alebo výmeny veci, ktoré vykoná bezplatne, na náklady obchodníka a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu – spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci – spotrebiteľ vec požadoval.
- 6.10. O spôsobe riešenia uplatnených nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru obchodník informuje kupujúceho – spotrebiteľa najneskôr v lehote na odstránenie vady tovaru.
- 6.11. Kupujúci – spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy na dodanie tovaru, ak:
- 6.11.1. obchodník vec neopravil ani nevymenil,
  - 6.11.2. obchodník vec neprevzal na jeho náklady, prípadne nezabezpečil odstránenie a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom predtým, ako sa vada prejavila a v dôsledku tohto obchodník vec neopravil ani nevymenil,
  - 6.11.3. obchodník odmietne odstrániť vady, ak oprava ani výmena nie sú možné, alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti,
  - 6.11.4. vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
  - 6.11.5. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy,
  - 6.11.6. obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho – spotrebiteľa.

- 6.12. Kupujúci - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy na dodanie tovaru, ak sa kupujúci - spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady, alebo ak je vada zanedbateľná.
- 6.13. Ak je pri konkrétnom tovare výslovne poskytovaná (v záručnom liste alebo v reklame súvisiacej s predajom tovaru) rozšírená spotrebiteľská záruka, ktorou sa obchodník zaviazal vrátiť kupujúcemu – spotrebiteľovi kúpnu cenu, vymeniť alebo opraviť predanú vec alebo zabezpečiť jej údržbu, alebo nad rozsah práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady podľa zákona, alebo spotrebiteľskú záruku na životnosť veci, platia na takýto tovar aj podmienky uvedenej spotrebiteľskej záruky.
- 6.14. Obchodník zodpovedá za vady služieb, ktoré sa vyskytnú počas poskytovania služieb a kupujúci – spotrebiteľ je povinný ich bezodkladne uplatniť u obchodníka podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 6.15. Ak služby neboli riadne poskytnuté alebo vykazujú vady, kupujúci – spotrebiteľ má právo uplatniť písomne alebo e-mailom reklamáciu u obchodníka. Kupujúci – spotrebiteľ je povinný presne označiť druh a rozsah väd služby, prípadne spôsob, akým sa vada prejavuje.
- 6.16. Kupujúci – spotrebiteľ je povinný reklamovať vady služieb u obchodníka bez zbytočného odkladu po tom, ako boli poskytnuté a v prípade, ak neboli poskytnuté vôbec, odo dňa, keď mali byť poskytnuté.
- 6.17. Obchodník poskytne kupujúcemu – spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim – spotrebiteľom (potvrdenie o prijatí reklamácie), v ktorom uvedie lehotu, v ktorej vadu služby odstráni, a ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady služby, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu – spotrebiteľovi.
- 6.18. Vzhľadom na charakter služieb poskytovaných obchodníkom obchodník reklamované vady služieb odstráni podľa povahy vady. Ak vada spočíva v nedodaní vstupenky vrátane permanentnej vstupenky, obchodník bezodkladne dodá príslušnú vstupenku, prípadne umožní využitie služieb náhradným spôsobom, iné vady odstráni poskytnutím náhradných služieb alebo zľavou z kúpnej ceny. V prípadoch, keď vady služieb nie je možné odstrániť poskytnutím náhradných služieb ani zľavou z kúpnej ceny, má kupujúci – spotrebiteľ nárok na vrátenie kúpnej ceny. V prípade, ak ide o vadu zanedbateľnej povahy, ktorá si nevyžaduje neprimeraný čas a náklady na odstránenie, obchodník odstráni vadu okamžite na vlastné náklady bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu – spotrebiteľovi. Kupujúci – spotrebiteľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní vady, aby sa predišlo neprimeranému zvýšeniu nákladov a času na odstránenie vady.
- 6.19. Ďalšie podrobnosti uplatňovania zodpovednosti za vady a nárokov kupujúceho – spotrebiteľa upravuje Občiansky zákonník a zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 6.20. Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzatvorenej cez aplikáciu na subjekt alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. V prípade, ak kupujúci – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník na takúto žiadosť kupujúceho – spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Kupujúci – spotrebiteľ má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.
- 6.21. Kupujúci – spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj elektronicky prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná on-line na adrese:
- [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_en?prefLang=sk](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en?prefLang=sk)
- 6.22. Ustanovenia bodov 6.5. až 6.21. neplatia pre kupujúcich – podnikateľov. Nároky kupujúceho – podnikateľa sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## **7. Odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu**

- 7.1. Ustanovenia tohto článku o práve na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahujú na predaj vstupeniek, a teda kupujúci nemá právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy na dodanie služby (vstupeniek vrátane permanentných vstupeniek) uzavretej prostredníctvom aplikácie z dôvodu, že ide o poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote (termíny podujatí sú vopred presne stanovené).
- 7.2. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy na dodanie tovaru uzavretej prostredníctvom aplikácie do 14 (štrnástich) dní odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim – spotrebiteľom.
- 7.3. Ak obchodník splnil svoje informačné povinnosti až dodatočne, kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy na dodanie tovaru uzavretej prostredníctvom aplikácie do 14 (štrnástich) dní odo dňa, keď obchodník dodatočne splnil informačné povinnosti, a ak obchodník nesplnil svoje informačné povinnosti ani dodatočne do 12 mesiacov a 14 dní odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim – spotrebiteľom, lehota na

odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim – spotrebiteľom.

- 7.4. Bez ohľadu na iné ustanovenia uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach môže kupujúci - spotrebiteľ, odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 7.5. Odstúpením kupujúceho – spotrebiteľa od zmluvy na dodanie tovaru sa zmluva od začiatku zrušuje.
- 7.6. Kupujúci – spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy na dodanie tovaru zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru. Náklady na vrátenie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy znáša kupujúci – spotrebiteľ. Tovar nesmie byť poškodený ani používaný nad mieru zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, musí byť v pôvodnom obale a spolu s tovarom musí kupujúci odovzdať všetky dokumenty týkajúce sa predmetného tovaru (návod na obsluhu, záručný list a pod.), ktoré dostal pri jeho kúpe. Tovar sa nevracia na dobierku; takto zaslaný tovar sa neprijíma a vracia sa späť kupujúcemu.
- 7.7. Obchodník prevezme tovar späť a do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy na dodanie tovaru vráti kupujúcemu – spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy na dodanie tovaru alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to vopred dohodnutým spôsobom. Obchodník nie je povinný vrátiť kupujúcemu – spotrebiteľovi uvedené platby pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým kupujúci – spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
- 7.8. Ak odstúpi kupujúci – spotrebiteľ od zmluvy na dodanie tovaru alebo ak dôjde z iného dôvodu k vráteniu tovaru, pri nákupe ktorého bola využitá akcia, kupujúci – spotrebiteľ má nárok na vrátenie iba tých platieb, ktoré za tovar v danom prípade skutočne zaplatil. Obchodník sa súčasne môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť, či kupujúcemu – spotrebiteľovi poskytne novú zľavu, resp. vystaví nový zľavový kód alebo kupón (a prípadne v akej výške) alebo nie.
- 7.9. Obchodník nie je povinný uhradiť kupujúcemu – spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si kupujúci – spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci – spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom.
- 7.10. Kupujúci – spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy na dodanie tovaru, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných špecifikácií kupujúceho – spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného

kupujúceho – spotrebiteľa (napr. fanúšikovský dres či iný fanúšikovský predmet obsahujúci meno, priezvisko, prezývku, číslo kupujúceho, ním vybraného hráča alebo iným označením alebo číslom podľa výberu kupujúceho). Taktiež nie je možné odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze, tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený alebo tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

- 7.11. V prípade, že kupujúci – spotrebiteľ odstúpi od zmluvy na dodanie tovaru a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný alebo poškodený nad mieru zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, obchodník je oprávnený od kupujúceho – spotrebiteľa vymáhať škodu spôsobenú vrátením poškodeného či neúplného tovaru.
- 7.12. Podrobnosti o spôsobe a forme odstúpenia od kúpnej zmluvy na dodanie tovaru kupujúcim – spotrebiteľom bez uvedenia dôvodu obsahuje poučenie spotrebiteľa a vzor odstúpenia od zmluvy, ktoré tvoria prílohu týchto všeobecných obchodných podmienok a tiež budú kupujúcemu – spotrebiteľovi poskytnuté pri každom nákupe.
- 7.13. Ustanovenia bodov 7.2. až 7.12. neplatia pre kupujúcich – podnikateľov. Kupujúci – podnikateľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu a odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim – podnikateľom sa inak riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.14. Obchodník má právo odstúpiť od zmluvy (zrušiť objednávku) alebo jej časti, ak:
  - 7.14.1. tovar sa nevyrába alebo sa prestal vyrábať;
  - 7.14.2. dostupná kapacita na využitie služby bola vyčerpaná;
  - 7.14.3. zverejnená cena služby alebo tovaru bola celkom zjavne chybná.

## **8. Informácie o spracúvaní osobných údajov**

- 8.1. Obchodník ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúceho, ktoré kupujúci poskytol pri zadaní objednávky prostredníctvom aplikácie na účely plnenia povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy/objednávky a na účely organizácie podujatí.
- 8.2. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s nákupom v aplikácii sú uvedené v dokumente Zásady spracúvania osobných údajov fyzických osôb, zverejnenom v aplikácii.
- 8.3. Spokojnosť kupujúceho s nákupom môže obchodník zisťovať prostredníctvom telefonických hovorov alebo e-mailových dotazníkov. Tie zasiela obchodník kupujúcemu, pokiaľ v zmysle § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických

komunikáciách v znení neskorších predpisov kupujúci neodmietne zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov vykonáva obchodník na základe oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní spokojnosti kupujúceho s nákupom u obchodníka. Osobné údaje kupujúceho nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Takéto použitie kontaktných údajov môže kupujúci jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť, a to buď v čase ich poskytnutia, alebo neskôr pri každej doručenej správe pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade odmietnutia obchodník nebude dotazník ďalej zasielať.

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.6.2026.
- 9.2. Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená ich zverejnením v aplikácii.
- 9.3. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú najmä príslušné ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov.
- 9.4. Kupujúci potvrdením objednávky v aplikácii potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

PRÍLOHA – POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE  
OD ZMLUVY – DODANIE TOVARU

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE  
OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Hokejový klub Poprad, a.s., so sídlom: Športová, 1397/1, 058 01 Poprad, e-mail: office@hkpoprad.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese hkpoprad.enigoo.sk. Ak využijete túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla: office@hkpoprad.sk. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

## PRÍLOHA – POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – OPAKOVANÉ DODANIE TOVARU

### **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU**

#### **1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Hokejový klub Poprad, a.s., so sídlom: Športová, 1397/1, 058 01 Poprad, e-mail: office@hkpoprad.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese hkpoprad.enigoo.sk. Ak využijete túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla: office@hkpoprad.sk. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### **2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

PRÍLOHA – POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE  
OD ZMLUVY – DODANIE VIACERÝCH TOVAROV

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE  
OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Hokejový klub Poprad, a.s., so sídlom: Športová, 1397/1, 058 01 Poprad, e-mail: office@hkpoprad.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese hkpoprad.enigoo.sk. Ak využijete túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla: office@hkpoprad.sk. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

PRÍLOHA – POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE  
OD ZMLUVY – DODANIE VIACERÝCH ČASTÍ TOVAROV

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE  
OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Hokejový klub Poprad, a.s., so sídlom: Športová, 1397/1, 058 01 Poprad, e-mail: office@hkpoprad.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese hkpoprad.enigoo.sk. Ak využijete túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla: office@hkpoprad.sk. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

PRÍLOHA – FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

**FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ  
NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV  
OBCHODNÍKA**

*(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)*

**Hokejový klub Poprad, a.s.**  
Športová 1397/1  
058 01 Poprad

- Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: .....
- Dátum objednania/dátum prijatia\* .....
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....
- Dátum .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.