

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Love production s.r.o., se sídlem Revoluční 3810, Frýdek, 73801, Frýdek-Místek zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložce 58572 (dále také „Správce“ nebo „My“), jako správce osobních údajů, Vás, pokud jste si vytvořili LoveID a/nebo zakoupili vstupenku na Akce prostřednictvím platformy ENIGOO, jako uživatele webových stránek www.stoun.cz, www.b4l.cz, („**webové stránky**“) informuje ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto zásady doplňují Obchodní podmínky a reklamační řád společnosti Love production s.r.o.

Dále v textu se dozvíte zejména:

1. Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
2. Za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
3. Komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
4. Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a
5. Jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese: info@b4l.cz.

1. ÚČEL, PRÁVNÍ ZÁKLAD, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat k následujícím účelům a na základě následujících právních základů:

- 1.1.1. **vytvoření a vedení LoveID** (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení) – zpracování je nezbytné pro účely plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů (smlouvy o vytvoření a vedení LoveID), v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů, po dobu trvání LoveID;
- 1.1.2. **prodej vstupenek na Akce prostřednictvím Webových stránek** (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení) – zpracování je nezbytné pro účely plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů (kupní smlouva o prodeji vstupenek), v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů, po dobu od zakoupení vstupenky do uplynutí 4 týdnů od ukončení Akce;
- 1.1.3. **platba ceny vstupenek na Akce** (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení) - zpracování je nezbytné pro účely plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů (evidence úhrady ceny vstupenek), v rozsahu identifikačních a dalších údajů (jako výše a datum provedení platby, identifikace konkrétních placených vstupenek), po dobu uložení informace o prodeji vstupenek;
- 1.1.4. **vyřízení nároků souvisejících s prodejem vstupenek, reklamace** (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro výkon oprávněných zájmů správce, spočívajících v potřebě vyřízení reklamací a obraně před nároky souvisejícími s prodejem vstupenek v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů a údajů o reklamovaných vstupenkách, po dobu, po kterou je možno uplatnit nároky z reklamací, nejdéle do uplynutí promlčecí doby dle právních předpisů;
- 1.1.5. **archivace údajů o prodaných vstupenkách** (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení – zpracování je nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví, zák. č. 235/2004 Sb. o DPH) v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů a údajů o dané vstupence, po dobu, stanovenou uvedenými právními předpisy (3 a 5 let);

- 1.1.6. **marketingové využití k zasílání newsletterů a dalších informací** (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení) – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce, spočívajících ve výkonu přímého marketingu stávajícím zákazníkům (kupujícím, kteří s námi uzavřeli kupní smlouvu), v rozsahu adresních údajů (e-mailová adresa), po dobu, než se subjekt údajů odhlásí z odběru.
- 1.1.7. **marketingové využití v dalších případech** (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení) – zpracování, k němuž subjekt údajů udělil souhlas, v rozsahu adresních údajů (e-mailová adresa), po dobu do odvolání souhlasu, nejvýše však po dobu 3 let od udělení souhlasu;
- 1.1.8. **cookies na internetových stránkách** (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení zpracování, k němuž subjekt údajů udělil souhlas, v rozsahu a způsobem dle čl. 4 tohoto dokumentu.

2. Příjemci osobních údajů

- 2.1. Osobní údaje zpracovávané v rámci výše uvedených činností zpracování jsou předávány pouze subjektům, které jsou v postavení zpracovatele osobních údajů a které nám poskytují služby potřebné pro provoz internetových stránek, prodej vstupenek, pořádání Akcí a plnění zákonných povinností, jako jsou:
- provozovatel platformy ENIGOO pro účely prodeje vstupenek;
 - poskytovatel platebních služeb procesující platbu jako zpracovatel osobních údajů + jako samostatný správce osobních údajů;
 - poskytovatelé serverových, webových, cloudových nebo IT služeb;
 - externí právní, účetní a daňoví poradci, vázaní povinností mlčenlivosti.
- 2.2. Se všemi zpracovateli je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení.
- 2.3. Nad rámec činností zpracování osobních údajů v postavení zpracovatele tyto subjekty mohou zpracovávat osobní údaje kupujících rovněž k jiným účelům, které samy určují. V rámci takového zpracování se nachází v postavení samostatných správců osobních údajů a zpracování se v takovém případě řídí samostatnými podmínkami těchto subjektů (https://www.enigoo.cz/assets/dokumenty/cs/ENIGOO_GDPR.pdf).

3. Povinnost a dobrovolnost poskytnutí osobních údajů

- 3.1. Zakoupení vstupenek a samotná účast na Akcích jsou dobrovolné, když Vám je nenařizuje žádný právní předpis. K objednání vstupenky je však poskytnutí osobních údajů z Vaší strany v rozsahu uvedeném v tomto dokumentu nezbytné, když Vám bez něj nejsme schopni vystavit a poskytnout platnou vstupenku a splnit naše povinnosti z uzavření kupní smlouvy.

4. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- 4.1. V případě činností zpracování, které provádíme na základě Vašeho souhlasu, musí být souhlas vždy udělen před zahájením zpracování, přičemž musí být udělen výslovně a aktivně, zaznamatelným způsobem.
- 4.2. Udělený souhlas je možné vždy odvolat způsobem, který vyplývá z konkrétní činnosti zpracování (v případě marketingových newsletterů odhlášením z odběru newsletterů, v případě cookies zakázáním cookies v příslušném nastavení). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

4.3. Udělíte-li nám k tomu na webových stránkách Váš souhlas, budeme Vámi poskytnuté osobní údaje, včetně Vaší nákupní historie, zpracovávat taktéž pro následující účely:

- provádění marketingových analýz a statistik včetně profilování;
- zasílání obchodních sdělení týkajících se našich služeb a zboží a služeb našich partnerů na Váš e-mail, a to s přihlédnutím k Vaším nákupům, preferencím, či jinak uzpůsobených za účelem výběru zboží a služeb nejlépe odpovídajících Vaším potřebám;
- využití osobních údajů, které nám budou předány sociální sítí Facebook, pokud se přihlásíte prostřednictvím této sociální sítě, v rozsahu dle Vašeho nastavení, k výše uvedeným účelům;
- cílení reklamy na sociálních sítích Google a facebook v závislosti podle vašeho chování a preferencí na našich Webových stránkách a za tímto účelem předávání údajů o vašem chování provozovatelům těchto sociálních sítí.

4.4. Cookies

4.4.1. Cookies jsou obsahově malé soubory ve Vašem prohlížeči, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na Webové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

4.4.2. Používání cookies nám umožní nabídnout Vám ty služby a produkty, které nejlépe odpovídají Vaším potřebám a zájmům. Můžeme použít takové cookie, které nám umožní zjistit, že Vy konkrétně jste navštívil danou stránku.

4.4.3. Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě Webových stránek a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší (cookies pomáhají například snížit dobu načítání stránek).

4.4.4. Cookies používáme v případě, že navštívíte naše webové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam a k usnadnění bezpečnějšího přihlášení.

4.4.5. Na Webových stránkách používáme dva druhy cookies:

- Relacní cookies (session cookies): Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie Vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Webových stránek či přidružených aplikací nezbytné.
- Permanentní cookie (Persistent cookies): Tyto cookies můžeme využívat pro Vaši snadnější a pohodlnější orientaci na Webových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v souboru cookie Vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Webových stránek.

4.4.6. Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. z nich Pokud použití cookies nepovolíte, některé funkce nemusí fungovat tak, jak by měly.

4.4.7. Nastavení soukromí ve Vašem počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče.

4.5. V souvislosti s našimi webovými stránkami využíváme analytický nástroj Google Analytics, který umožňuje měřit návštěvnost, její typy, dobu strávenou na webových stránkách, vyhledávané výrazy. Společnosti Google však nepředáváme žádné informace, které by Vás mohly identifikovat, a v rámci tohoto nástroje nedochází k žádnému zpracování Vašich osobních údajů. O způsobu,

jakým služba Google Analytics funguje, se můžete dočíst zde: <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=cs>.

5. Pořizování obrazových záznamů za účelem zajištění plnění některých povinností

- 5.1. Za účelem zajištění plnění zákazu předávání identifikačních čipů resp. náramků třetím osobám jsme oprávněni pořídit při vydání čipu fotografii Vaší tváře. Tato fotografie je dočasně uložena v samostatné databázi, v níž je spárována pouze s konkrétním čipem / náramkem a nemůže být žádným způsobem identifikována s konkrétní vstupenkou a s konkrétními údaji o fyzické osobě. K pořízení těchto fotografií není zapotřebí Vašeho souhlasu ve smyslu § 88 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, když je ho zapotřebí k ochraně našeho právem chráněného zájmu spočívajícího v zamezení neoprávněného předávání vstupních prostředků neplatícím osobám.
- 5.2. Při jakémkoli následném Vašem průchodu prostupovým systémem je Vaše podoba automatizovanými prostředky srovnána s fotografií pořízenou při vydání čipu / náramku, za účelem zjištění, zda čip / náramek stále nosí osoba, které byl vydán. V případě zjištění nesrovnalosti je provedena kontrola manuálním způsobem za přítomnosti pověřené osoby.
- 5.3. Veškeré fotografie pořízené za tímto účelem jsou trvale smazány nejpozději do 24 hodin po ukončení Akce. O provedení automatizovaného srovnání fotografií nejsou ukládány žádné záznamy.

6. Informace o Vašich právech dle čl. 12, 15 až 22 Nařízení

6.1. Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu;
- právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- právo na omezení zpracování údajů;
- právo na přenositelnost;
- právo vznést námitku proti zpracování; a
- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

6.2. Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

- 6.2.1. Právo na přístup znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- 6.2.2. Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- 6.2.3. Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám výmaz ukládá právní předpis.

- 6.2.4. Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- 6.2.5. Právo na přenositelnost znamená Vaše právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili, a to v případě, že se jedná o zpracování Vašich údajů na základě Vašeho souhlasu, který jste nám udělil/a, nebo na základě plnění smlouvy a jedná-li se o zpracování, které provádíme automatizovaně.
- 6.2.6. Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě plnění naší právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. e) Nařízení) nebo na základě výkonu našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení). Pokud vznesete námitku proti zpracování prováděnému pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V ostatních případech provedeme balanční test spočívající ve vyhodnocení, zda Váš zájem na ochraně soukromí převyšuje náš zájem na výkonu našich oprávněných zájmů, a podle výsledků tohoto testu námitce vyhovíme či nikoliv.
- 6.3. Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese info@b4l.cz. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Předávání osobních údajů do třetí země mimo EU nebo mezinárodní organizaci

- 7.1. Vaše osobní údaje nepředáváme do žádné třetí země mimo EU ani žádné mezinárodní organizaci.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 24.9.2025

PRINCIPLES OF PERSONAL DATA PROTECTION

Love production s.r.o., with its registered office at Revoluční 3810, Frýdek, 73801, Frýdek-Místek, registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Ostrava, Section C, File 58572 (hereinafter also referred to as the "Controller" or "We"), as the controller of personal data, informs you, if you have created a LoveID and/or purchased a ticket for an Event through the ENIGOO platform, as a user of the website www.stoun.cz, www.b4l.cz, ("website") informs you, within the meaning of Article 13 of Regulation (EU) No. 2016/679 of the European Parliament and of the Council, the so-called General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as the "Regulation"), about the processing of your personal data. These principles supplement the Terms and Conditions and Complaints Procedure of Love production s.r.o.

Further on in the text, you will find out especially:

1. What personal data we will process;
2. what purposes and in what manner we will process your personal data;
3. To whom your personal data may be transferred;
4. How long will we process your personal data and
5. What are your rights in relation to the protection of your personal data?

If you need any part of the text explained, advice, or to discuss further processing of your personal data, you can contact us at any time at the following email address: info@b4l.cz.

1. PURPOSE, LEGAL BASIS, SCOPE, AND DURATION OF PERSONAL DATA PROCESSING

1.1. We will process your personal data for the following purposes and on the following legal bases:

- 1.1.1. **Creation and management of LoveID** (Article 6 (1)(b) of the Regulation) – processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party (contract for the creation and management of LoveID), to the extent of identification and contact details, for the duration of LoveID;
- 1.1.2. **sale of tickets for Events via the Website** (Article 6(1)(b) of the Regulation) – processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party (purchase contract for the sale of tickets), to the extent of identification and contact details, for a period from the purchase of the ticket until 4 weeks after the end of the Event;
- 1.1.3. **payment of ticket prices for Events** (Article 6(1)(b) of the Regulation) – processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party (recording of ticket price payments), to the extent of identification and other data (such as the amount and date of payment, identification of specific tickets paid for), for the duration of the storage of information on ticket sales;
- 1.1.4. **handling claims related to ticket sales, complaints** (Article 6(1)(f) of the Regulation) – processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller, consisting in the need to handle complaints and defend against claims related to ticket sales, to the extent of identification and contact details and details of the tickets subject to complaint, for the period during which claims from complaints can be asserted, at most until the expiry of the limitation period under the law;
- 1.1.5. **recording of data on tickets sold** (Article 6(1)(c) Regulation) – processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the controller is subject (Act No. 563/1991 Coll. on Accounting, Act No. 235/2004 Coll. on VAT) in the scope of identification and contact details

and ticket details, for the period specified by the aforementioned legal regulations (3 and 5 years);

- 1.1.6. **marketing purposes for sending newsletters and other information** (Article 6(1)(f) of the Regulation) – processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the administrator, consisting in the performance of direct marketing to existing customers (buyers who have concluded a purchase contract with us), to the extent of address data (e-mail address), until the data subject unsubscribes.
- 1.1.7. **marketing purposes in other cases** (Article 6(1)(a) of the Regulation) – processing for which the data subject has given consent, to the extent of address details (e-mail address), for the period until the consent is cancelled, but no longer than 3 years from the date of giving consent;

Cookies on websites (Article 6(1)(a) of the Regulation) Processing for which the data subject has given consent, to the extent and in the manner specified in Article 4 of this document.

2. Recipients of personal data

- 2.1. Personal data processed within the scope of the above-mentioned processing activities are only transferred to entities that are in the position of personal data processors and that provide us with services necessary for the operation of websites, ticket sales, organization of Events, and fulfillment of legal obligations, such as:
 - provider of the ENIGOO platform for ticket sales;
 - service provider processing the payment as a personal data processor + as an independent personal data controller;
 - providers of server, web, cloud, or IT services;
 - external legal, accounting, and tax advisors, bound by confidentiality obligations.
- 2.2. A contract for the processing of personal data within the meaning of Article 28(3) of the Regulation has been concluded with all processors.
- 2.3. Beyond the scope of personal data processing activities in their capacity as processors, these entities may also process buyers' personal data for other purposes that they themselves determine. In the context of such processing, they are in the position of independent personal data controllers, and in such cases, the processing is governed by the separate terms and conditions of these entities. (https://www.enigoo.cz/assets/dokumenty/cs/ENIGOO_GDPR.pdf).

3. Obligation and voluntary nature of providing personal data

- 3.1. The purchase of tickets and participation in Events are voluntary, unless required by law. However, in order to purchase a ticket, it is necessary for you to provide personal data to the extent specified in this document, as without it we are unable to issue and provide you with a valid ticket and fulfill our obligations under the purchase agreement.

4. Consent to the processing of personal data

- 4.1. In the case of processing activities that we process based on your consent, consent must always be given before processing begins, and must be given explicitly and actively, in a recordable manner.
- 4.2. Consent that has been given may always be cancelled in a manner that results from the specific processing activity (in the case of marketing newsletters, by unsubscribing from the newsletters; in the case of cookies, by disabling cookies in the relevant settings). Revocation of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent given prior to its revocation.

4.3. If you give us your consent on the website, we will also process the personal data you provide, including your purchase history, for the following purposes:

- conducting marketing analyses and statistics, including profiling;
- commercial communications relating to our services and goods and the goods and services of our partners to your email address, taking into account your purchases, preferences, or otherwise tailored to select goods and services that best suit your needs;
- use of personal data provided to us by Facebook if you log in via this social network, to the extent specified in your settings, for the purposes listed above.
- targeting advertisements on Google and Facebook social networks based on your behavior and preferences on our Website and, for this purpose, transferring data about your behavior to the operators of these social networks.

4.4. Cookies

4.4.1. Cookies are small files in your browser that are used to store and receive identifiers and other information about computers, phones, and other devices from which you access the Website, helping us to provide, protect, and improve the services we offer.

4.4.2. The use of cookies allows us to offer you the services and products that best suit your needs and interests. We may use cookies that allow us to identify that you specifically visited a particular page.

4.4.3. Cookies enable us to record information about your visit to the Website, making your next visit easier and faster (for example, cookies help reduce page loading times).

4.4.4. We use cookies when you visit our website, most often to customize content, collect anonymous statistics on traffic, select relevant advertisements, and facilitate a more secure login.

4.4.5. We use two types of cookies on the Website:

- Session cookies: These cookies are temporary. They are stored in your browser's cookie file only until you close your browser. These cookies are necessary for the proper functioning of the Website or associated applications.
- Persistent cookies: We may use these cookies to make your experience on the Website easier and more convenient (for example, simpler and faster navigation). These cookies remain in your browser's cookie file for a longer period of time. The length of this period depends on your browser settings. Persistent cookies allow information to be transferred to the web server each time you visit the Website.

4.4.6. You can refuse cookies in your web browser settings, or set up the use of only some of them. If you do not allow the use of cookies, some features may not work as they should.

4.4.7. You can find the privacy settings on your computer, where you can refuse or disable the use of cookies, in the menu of your internet browser.

4.5. In connection with our website, we use the Google Analytics tool, which allows us to measure traffic, its types, time spent on the website, and search terms. However, we do not provide Google with any information that could identify you, and no processing of your personal data takes place within this tool. You can read about how Google Analytics works at: <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=cs>.

5. Taking video/visual recordings to ensure compliance with certain obligations

- 5.1. In order to ensure compliance with the prohibition on transferring identification chips or wristbands to third parties, we are entitled to take a photograph of your face when issuing the chip. This photograph is temporarily stored in a separate database, where it is paired only with a specific chip/wristband and cannot be identified in any way with a specific ticket or specific data about a natural person. Your consent is not required for the taking of these photographs within the meaning of Section 88(1) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as it is necessary to protect our legally protected interest in preventing the unauthorised transfer of admission means to non-paying persons.
- 5.2. Each time you pass through the access system, your appearance is automatically compared with the photograph taken when the chip/wristband was issued in order to verify that the chip/wristband is still being worn by the person to whom it was issued. If a discrepancy is found, a manual check is performed in the presence of an authorized person.
- 5.3. All photos taken for this purpose will be permanently deleted no later than 24 hours after the end of the Event. No records are stored regarding the automated comparison of photos.

6. Information about your rights under Articles 12, 15 to 22 of the Regulation

6.1. You have the following rights in relation to our processing of your personal data:

- the right to access personal data;
- right to rectification;
- the right to deletion ("right to be forgotten");
- the right to restrict data processing;
- the right to portability;
- the right to object to processing; and
- right to submit a complaint regarding the processing of personal data.

6.2. rights are explained below so that you can get a clearer idea of their content.

- 6.2.1. The right of access means that you can ask us at any time to confirm whether or not personal data concerning you is being processed, and if so, for what purposes, to what extent, to whom it is disclosed, how long we will process it, whether you have the right to rectification, erasure, restriction of processing, or objection, where we obtained the personal data, and whether your personal data is used for automated decision-making, including profiling. You also have the right to obtain a copy of your personal data, with the first provision being free of charge and subsequent provisions subject to a reasonable fee to cover administrative costs.
- 6.2.2. The right to rectification means that you can ask us at any time to correct or complete your personal data if it is inaccurate or incomplete.
- 6.2.3. The right to deletion means that we must delete your personal data if (i) it is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed, (ii) the processing is unlawful, (iii) you object to the processing and there are no overriding legitimate grounds for the processing, or (iv) we are required to delete it by law.
- 6.2.4. The right to restriction of processing means that until we resolve any disputed issues regarding the processing of your personal data, we must restrict the processing of your personal data so that we can only store it and, if necessary, use it for the purpose of determining, exercising, or defending legal claims.
- 6.2.5. The right to portability means your right to obtain personal data concerning you that you have provided to us in a structured, commonly used, and machine-readable format, and the right to

transmit those data to another controller without hindrance from us, where the processing is based on your consent or on the performance of a contract and where the processing is carried out by automated means.

- 6.2.6. The right to object means that you can object to the processing of your personal data that we process on the basis of our legal obligation (Article 6(1)(e) of the Regulation) or on the basis of our legitimate interests (Article 6(1)(f) of the Regulation). If you object to processing for direct marketing purposes, your personal data will no longer be processed for these purposes. In other cases, we will carry out a balancing test to assess whether your interest in privacy outweighs our interest in pursuing our legitimate interests, and we will comply with or reject your objection based on the results of this test.
- 6.3. You can apply all your rights by contacting us at info@b4l.cz. You can file a complaint with the supervisory authority, which is the Office for Personal Data Protection (www.uoou.cz).

7. Transfer of personal data to a third country outside the EU or to an international organization

- 7.1. We do not transfer your personal data to any third country outside the EU or to any international organization.

This Privacy Policy is effective as of September 24, 2025.

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Spółka Love production s.r.o., z siedzibą przy ul. Revoluční 3810, Frýdek, 73801, Frýdek-Místek, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ostrawie, dział C, wkładka 58572 (dalej także „Administrator” lub „My”), jako administrator danych osobowych, informuje Państwa – jeśli utworzyli LoveID i/lub zakupili bilet na wydarzenia za pośrednictwem platformy ENIGOO, jako użytkowników stron internetowych www.stoun.cz, www.b4l.cz („strony internetowe”) – zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679, tzw. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej „Rozporządzenie”) o przetwarzaniu Państwa danych osobowych. Niniejsze zasady uzupełniają regulamin handlowy oraz regulamin reklamacyjny spółki Love production s.r.o.

W dalszej części niniejszego tekstu dowiedzą się Państwo w szczególności:

1. jakie dane osobowe będą przez nas przetwarzane,
2. w jakich celach i w jaki sposób będą przetwarzane,
3. komu mogą zostać przekazane Państwa dane osobowe,
4. przez jaki okres będą przetwarzane oraz
5. jakie prawa przysługują Państwu w związku z ochroną danych osobowych.

W przypadku gdyby potrzebowali Państwo wyjaśnienia którejkolwiek części niniejszego tekstu, porady lub chcieli omówić dalsze przetwarzanie Państwa danych osobowych, mogą się Państwo skontaktować z nami w dowolnym momencie pod adresem e-mail: info@b4l.cz.

1. CEL, PODSTAWA PRAWNA, ZAKRES I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1.1. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1.1.1. **utworzenie i prowadzenie konta LoveID** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (umowa o utworzenie i prowadzenie konta LoveID), w zakresie danych identyfikacyjnych i kontaktowych, przez okres obowiązywania konta LoveID;

1.1.2. **sprzedaż biletów na Wydarzenia za pośrednictwem stron internetowych** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (umowa sprzedaży biletów), w zakresie danych identyfikacyjnych i kontaktowych, przez okres

od zakupu biletu do upływu 4 tygodni od zakończenia wydarzenia;

1.1.3. rozliczenie płatności za bilety na Wydarzenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (ewidencja uiszczenia ceny biletów), w zakresie danych identyfikacyjnych oraz danych dotyczących płatności (takich jak kwota i data dokonania płatności, identyfikacja konkretnych opłaconych biletów), przez okres przechowywania informacji o sprzedaży biletów;

1.1.4. rozpatrywanie roszczeń związanych ze sprzedażą biletów, w tym reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na konieczności rozpatrzenia reklamacji oraz obrony przed roszczeniami związanymi ze sprzedażą biletów, w zakresie danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz danych dotyczących reklamowanych biletów, przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń, nie dłużej jednak niż do upływu terminów przedawnienia przewidzianych w przepisach prawa;

1.1.5. archiwizacja danych o sprzedanych biletach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (ustawa nr 563/1991 Sb. o rachunkowości, ustawa nr 235/2004 Sb. o podatku VAT), w zakresie danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz danych dotyczących danego biletu, przez okres określony w powyższych przepisach prawa (3 lub 5 lat);

1.1.6. wykorzystanie marketingowe w celu przesyłania newsletterów i innych informacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec obecnych klientów (osób, które zawarły z nami umowę sprzedaży), w zakresie danych adresowych (adres e-mail), do momentu rezygnacji z subskrypcji przez osobę, której dane dotyczą;

1.1.7. wykorzystanie marketingowe w innych przypadkach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w zakresie danych adresowych (adres e-mail), przez okres obowiązywania zgody, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od jej udzielenia;

1.1.8. stosowanie plików cookies na stronach internetowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w zakresie i w sposób określony w art. 4 niniejszego dokumentu.

2. Odbiorcy danych osobowych

2.1. Dane osobowe przetwarzane w ramach wyżej wskazanych czynności przetwarzania przekazywane są wyłącznie podmiotom działającym jako podmioty przetwarzające dane osobowe, które świadczą nam usługi niezbędne do funkcjonowania stron internetowych, sprzedaży biletów, organizacji Wydarzeń oraz wypełniania obowiązków prawnych, takim jak:

- operator platformy ENIGOO w celu sprzedaży biletów,
- dostawca usług płatniczych przetwarzający płatności jako podmiot przetwarzający dane osobowe oraz jako samodzielny administrator danych osobowych,
- dostawcy usług serwerowych, internetowych, chmurowych lub IT,
- zewnętrzni doradcy prawni, księgowi i podatkowi, podlegający obowiązkowi zachowania poufności.

2.2. Ze wszystkimi podmiotami przetwarzającymi została zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO.

2.3. Niezależnie od czynności przetwarzania danych osobowych wykonywanych w charakterze podmiotów przetwarzających, wskazane podmioty mogą przetwarzać dane osobowe kupujących również w innych celach, które same określają. W ramach takiego przetwarzania występują w charakterze samodzielnych administratorów danych osobowych, a przetwarzanie odbywa się na podstawie odrębnych warunków określonych przez te podmioty (https://www.enigoo.cz/assets/dokumenty/cs/ENIGOO_GDPR.pdf).

3. Obowiązek i dobrowolność podania danych osobowych

3.1. Zakup biletów oraz sam udział w Wydarzeniach są dobrowolne, ponieważ nie nakłada ich na Państwa żaden przepis prawa. Jednakże podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w niniejszym dokumencie jest niezbędne do złożenia zamówienia na bilet, gdyż bez nich nie jesteśmy w stanie wystawić i dostarczyć ważnego biletu ani zrealizować naszych obowiązków wynikających z zawarcia umowy sprzedaży.

4. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

4.1. W przypadku czynności przetwarzania, które prowadzimy na podstawie Państwa zgody, zgoda musi być udzielona zawsze przed rozpoczęciem przetwarzania, przy czym musi być udzielona w sposób wyraźny, aktywny i dający się zarejestrować.

4.2. Udzieloną zgodę można w każdej chwili odwołać w sposób wynikający z danej czynności przetwarzania (w przypadku marketingowych newsletterów – poprzez rezygnację z subskrypcji, w przypadku cookies – poprzez wyłączenie cookies w odpowiednich ustawieniach). Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4.3. Jeśli wyrażą Państwo zgodę na naszych stronach internetowych, będziemy przetwarzać przekazane przez Państwa dane osobowe, w tym historię zakupów, również w następujących celach:

- prowadzenie analiz i statystyk marketingowych, w tym profilowania;
- przesyłanie informacji handlowych dotyczących naszych usług i towarów oraz usług naszych partnerów na Państwa adres e-mail, z uwzględnieniem Państwa zakupów i preferencji, w celu doboru towarów i usług najlepiej odpowiadających Państwa potrzebom;
- wykorzystanie danych osobowych przekazywanych nam przez portal społecznościowy Facebook, jeśli logują się Państwo za jego pośrednictwem, w zakresie wynikającym z Państwa ustawień, do powyższych celów;
- targetowanie reklam na portalach społecznościowych Google i Facebook w zależności od Państwa zachowania i preferencji na naszych stronach internetowych oraz w tym celu przekazywanie informacji o Państwa aktywności operatorom tych portali społecznościowych.

4.4. Cookies

4.4.1. Cookies to niewielkie pliki zapisywane w Państwa przeglądarce, które służą do przechowywania i odbierania identyfikatorów oraz innych informacji o komputerach, telefonach i innych urządzeniach, z których korzystają Państwo, odwiedzając strony internetowe, i które pomagają nam świadczyć, chronić i ulepszać oferowane usługi.

4.4.2. Stosowanie cookies umożliwia nam oferowanie Państwu usług i produktów najlepiej dopasowanych do Państwa potrzeb i zainteresowań. Możemy stosować cookies pozwalające stwierdzić, że to właśnie Państwo odwiedzili określoną stronę.

4.4.3. Cookies umożliwiają zapisanie informacji o Państwa wizycie na stronach internetowych i dzięki ich stosowaniu Państwa kolejne wizyty będą łatwiejsze i szybsze (cookies pomagają np. skrócić czas ładowania stron).

4.4.4. Cookies wykorzystujemy podczas odwiedzin naszych stron internetowych, najczęściej w celu dostosowania treści, prowadzenia anonimowych statystyk odwiedzin, doboru odpowiednich reklam oraz ułatwienia bezpieczniejszego logowania.

4.4.5. Na stronach internetowych stosujemy dwa rodzaje cookies:

- Cookies sesyjne (session cookies): są to pliki tymczasowe, przechowywane w pliku cookies Państwa przeglądarki tylko do czasu jej zamknięcia. Są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania stron internetowych i powiązanych aplikacji.
- Cookies trwałe (persistent cookies): mogą być używane, aby ułatwić Państwu korzystanie ze stron internetowych (np. szybsza i prostsza nawigacja). Pozostają one w pliku cookies Państwa przeglądarki przez dłuższy okres, którego długość zależy od ustawień przeglądarki internetowej. Cookies trwałe umożliwiają przesyłanie informacji na serwer internetowy przy

każdej wizycie stron internetowych.

4.4.6. Pliki cookies mogą Państwo odrzucić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej lub ustawić ich używanie tylko w ograniczonym zakresie. Jeśli korzystanie z cookies nie zostanie dozwolone, niektóre funkcje mogą nie działać prawidłowo.

4.4.7. Ustawienia prywatności w komputerze, gdzie można odrzucić lub wyłączyć używanie cookies, znajdują się w menu odpowiedniej przeglądarki internetowej.

4.5. W związku z naszymi stronami internetowymi korzystamy z narzędzia analitycznego Google Analytics, które umożliwia mierzenie ruchu, jego rodzaju, czasu spędzonego na stronach oraz wyszukiwanych haseł. Nie przekazujemy jednak firmie Google żadnych informacji, które mogłyby Państwa zidentyfikować, a w ramach tego narzędzia nie dochodzi do żadnego przetwarzania Państwa danych osobowych. Zasady działania usługi Google Analytics można znaleźć tutaj: <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=cs>.

5. Utrwalanie wizerunku w celu zapewnienia realizacji niektórych obowiązków

5.1. W celu zapewnienia przestrzegania zakazu przekazywania identyfikacyjnych chipów bądź opasek osobom trzecim jesteśmy uprawnieni do wykonania zdjęcia Państwa twarzy przy wydaniu chipu/opaski. Fotografia ta jest tymczasowo przechowywana w odrębnej bazie danych, w której powiązana jest wyłącznie z konkretnym chipem/opaską i nie może być w żaden sposób powiązana z konkretnym biletem ani z danymi osobowymi danej osoby fizycznej. Do wykonania tych fotografii nie jest wymagana Państwa zgoda w rozumieniu § 88 ust. 1 ustawy nr 89/2012 Dz.U., kodeksu cywilnego, ponieważ jest to konieczne dla ochrony naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu nieuprawnionemu przekazywaniu środków wstępu osobom nieposiadającym ważnego biletu.

5.2. Przy każdym kolejnym Państwa przejściu przez system kontroli dostępu Państwa wizerunek jest w sposób zautomatyzowany porównywany ze zdjęciem wykonanym przy wydaniu chipu/opaski, w celu sprawdzenia, czy chip/opaska jest nadal używana przez osobę, której został wydany. W przypadku stwierdzenia niezgodności przeprowadzana jest kontrola manualna w obecności osoby upoważnionej.

5.3. Wszystkie fotografie wykonane w tym celu są trwale usuwane najpóźniej w ciągu 24 godzin od zakończenia Wydarzenia. W związku z przeprowadzonym zautomatyzowanym porównaniem fotografii nie są przechowywane żadne zapisy.

6. Informacje o Państwa prawach zgodnie z art. 12, 15–22 RODO

6.1. W związku z prowadzonym przez nas przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych
- prawo do sprostowania
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz
- prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych.

6.2. Poniżej wyjaśniamy szczegółowo zakres tych praw:

6.2.1. Prawo dostępu oznacza, że mogą Państwo w każdej chwili zażądać potwierdzenia, czy dane osobowe, które Państwa dotyczą, są przetwarzane, a jeśli tak – w jakich celach, w jakim zakresie, komu zostały ujawnione, jak długo będą przetwarzane, czy mają Państwo prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu, skąd dane zostały pozyskane oraz czy w związku z ich przetwarzaniem dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Mają Państwo również prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne możemy pobrać rozsądną opłatę pokrywającą koszty administracyjne.

6.2.2. Prawo do sprostowania oznacza, że mogą Państwo w każdej chwili zwrócić się do nas o poprawienie lub uzupełnienie swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.

6.2.3. Prawo do usunięcia danych oznacza, że jesteśmy zobowiązani usunąć Państwa dane osobowe, jeżeli: (i) nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, (iii) wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, lub (iv) obowiązek ich usunięcia wynika z przepisów prawa.

6.2.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania oznacza, że do czasu rozstrzygnięcia wszelkich spornych kwestii dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych musimy ograniczyć ich przetwarzanie wyłącznie do przechowywania, a ewentualnie także do wykorzystania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

6.2.5. Prawo do przenoszenia danych oznacza Państwa prawo do otrzymania danych osobowych, które nam Państwo przekazali, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, a także prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody lub w celu realizacji umowy i ma charakter zautomatyzowany.

6.2.6. Prawo do sprzeciwu oznacza, że mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie realizacji obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) lub w ramach realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeżeli sprzeciw dotyczy przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego, Państwa dane osobowe

nie będą już w tym celu przetwarzane. W pozostałych przypadkach przeprowadzimy test równowagi, polegający na ocenie, czy Państwa interes w ochronie prywatności przeważa nad naszym interesem w realizacji prawnie uzasadnionych interesów – a w zależności od wyniku testu sprzeciw zostanie uwzględniony albo odrzucony.

6.3. Wszystkie swoje prawa mogą Państwo realizować, kontaktując się z nami pod adresem e-mail: info@b4l.cz. Skargę mogą Państwo złożyć do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

7. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich poza UE lub do organizacji międzynarodowych

7.1. Państwa dane osobowe nie są przekazywane do żadnego państwa trzeciego poza Unią Europejską ani do żadnej organizacji międzynarodowej.

Niniejsze Zasady ochrony danych osobowych obowiązują od dnia 24.09.2025 r.